



<Date>

Reference Number/Número de Referencia <XXXXXXXXXX>

**PLEASE TAKE ACTION WITHIN 10 DAYS**

<TrayNum>-<SeqNum>-<DPC>  
 <Policyholder>  
 <Address>  
 <City>, <State> <ZipCode>  
 PostalBarcode

Auto Insurance Policy Information		
Insurance Company/Compañía de Seguros:		
<InsCo>		
Policy No./Número de Póliza:		
<PolicyNo>		
Vehicle Identification No./Número de Identificación del Vehículo:		
<VIN>		
Make/Marca:	Model/Modelo:	Year/Año:
<Make>	<Model>	<Year>

Dear <Policyholder>:

We need your help. We cannot match your insured vehicle to a record in the Texas motor vehicle database, and we are concerned that you could receive a citation or be inconvenienced in the future if this is not corrected.

TexasSure, the Vehicle Insurance Verification program, is being used by law enforcement and county tax offices to automatically verify your auto insurance by matching your insurance policy to your Texas vehicle registration and title information. Texas is working to reduce the number of uninsured motorists on Texas highways as a service to you and all insured drivers.

Below are several possible reasons that your insurance information could not be matched to a registered vehicle, and the action you need to take to correct this situation. We appreciate your assistance in helping us ensure the accuracy of TexasSure data and making sure responsible drivers like you have correct information documented. To learn more about TexasSure, please visit [www.TexasSure.com](http://www.TexasSure.com).

<p><b>1. Your insurance company does not have accurate information.</b></p>	<p>Verify the accuracy of the insurance policy information shown at the top of this letter. <i>Be sure to compare the Vehicle Identification Number (VIN) on your insurance policy to the VIN physically showing on your vehicle, usually located on the driver's side dashboard and driver's side door frame.</i>          Contact your insurance company as soon as possible to correct any erroneous information.</p>
<p><b>2. Your Texas vehicle registration is expired, or the information is not current.</b></p>	<p>If your vehicle registration has expired, please renew it immediately at your local county tax office. If your address has changed, please update it at <a href="http://www.texasonline.com">www.texasonline.com</a>, or your local county tax office. For more information on vehicle registration, visit <a href="http://www.txdot.gov">www.txdot.gov</a>.</p>
<p><b>3. Your vehicle is not registered in Texas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complete the form on the back of this letter and mail it to TexasSure,</li> <li>• Submit this information through <a href="http://www.TexasSureHelp.com">www.TexasSureHelp.com</a>, or</li> <li>• Call 1-888-613-5296.</li> </ul> <p><i>You will need the Reference Number at the top of this letter.</i></p>
<p><b>4. Your vehicle was recently sold.</b></p>	<p>Inform your insurance company of the change in ownership AND file the free Vehicle Transfer Notification online or go to a TxDOT Vehicle Titles and Registration Division regional office. You can find both at <a href="http://www.txdot.gov">www.txdot.gov</a>.</p>
<p><b>5. None of the above.</b></p>	<p>A TexasSure representative can assist you in resolving this situation. Please call 1-888-613-5296.  <i>You will need your license plate number and the Reference Number at the top of this letter.</i></p>

Thank you,  
**TexasSure Vehicle Insurance Verification**

Barcode

Necesitamos de su ayuda. No hemos logrado encontrar un archivo para su vehículo asegurado en nuestra base de datos de vehículos motorizados en Texas. Nos preocupa que usted pueda recibir una multa o tener problemas en el futuro si esta situación no se corrige.

Las autoridades policíacas y las oficinas de impuestos del condado (county tax offices, por su nombre en inglés) están usando TexasSure, el sistema de Verificación de Seguro Vehicular, para verificar automáticamente su seguro al comparar su póliza de seguros con su registro vehicular de Texas (Texas vehicle registration) y la información que se encuentra en su título vehicular. Texas está tratando de reducir el número de conductores sin seguro en las carreteras de Texas como un servicio para usted y todos los conductores asegurados.

Debajo encontrará una lista de varias posibles razones por las cuales no podemos encontrar un archivo para su vehículo y también la acción que necesita tomar para corregir la situación. Agradecemos su asistencia en ayudarnos a afirmar la exactitud de la información de TexasSure y asegurar que conductores responsables, como usted, tengan documentación correcta. Para más información sobre TexasSure, por favor visite [www.TexasSure.com](http://www.TexasSure.com).

<b>1. Su compañía de seguros no tiene la información correcta.</b>	Verifique la exactitud de la información de su póliza de seguro que se encuentra en la parte superior de esta carta. <i>Asegúrese de comparar el Número de Identificación Vehicular (VIN) en su póliza de seguro con el VIN visible en su vehículo. Normalmente éste número se localiza en el lado del conductor, en el tablero del vehículo, y en el marco de la puerta del conductor.</i> Comuníquese con su compañía de seguros lo más pronto posible para corregir cualquier información que esté incorrecta.
<b>2. Su registro vehicular de Texas se ha vencido, o la información no ha sido actualizada.</b>	Si su registro vehicular se ha vencido, favor de renovarlo inmediatamente en su oficina local de impuestos del condado (county tax office). Si su dirección ha cambiado, por favor actualice su información en <a href="http://www.texasonline.com">www.texasonline.com</a> , o en su oficina local de impuestos del condado. Para más información sobre su registro vehicular, visite <a href="http://www.txdot.gov">www.txdot.gov</a> .
<b>3. Su vehículo no está registrado en Texas.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Llene la forma que se encuentra en la parte de abajo de esta carta y envíela por correo postal a TexasSure,</li><li>• Presente esta información mediante el sitio Web <a href="http://www.TexasSureHelp.com">www.TexasSureHelp.com</a>, o</li><li>• Llame al 1-888-613-5296.</li></ul> <i>Usted necesitará el Número de Referencia que se encuentra en la parte superior de esta carta.</i>
<b>4. Su vehículo fue recientemente vendido.</b>	Informe a su compañía de seguros del cambio de dueño Y someta la forma gratuita <i>Notificación de Transferencia Vehicular</i> (Vehicle Transfer Notification, por su nombre en inglés) en línea o visite la oficina regional de la División de Registros y Títulos de Vehículos de TxDOT (TxDOT Vehicle Titles and Registration Division, por su nombre en inglés). Esta información la puede encontrar en <a href="http://www.txdot.gov">www.txdot.gov</a> .
<b>5. Ninguna de las opciones anteriores.</b>	Un representante de TexasSure le puede ayudar a resolver esta situación. Por favor llame al 1-888-613-5296. <i>Usted necesitará el número de su placa vehicular y el Número de Referencia que se ve en la parte superior de esta carta.</i>

Gracias,  
**Verificación de Seguros Vehiculares de TexasSure**

Please complete the following and mail this original letter to / *Favor de completar la información que sigue y enviar esta carta original por correo postal a:*

**TexasSure Vehicle Insurance Verification**  
**350 N Guadalupe, Ste 140-250**  
**San Marcos, TX 78666**

- My insurance company had incorrect information, which has been corrected.  
*Mi compañía de seguros tenía la información equivocada, la cual ha sido corregida*
- My vehicle registration and information is not current and will be/has been corrected.  
*Mi registro vehicular e información no están actualizados y serán/han sido corregidos)*
- This vehicle is registered in another State.  
*Este vehículo está registrado en otro estado.*
- This vehicle was recently sold. I have notified my insurance company AND filed the Vehicle Transfer Notification.  
*Este vehículo fue vendido recientemente. Yo he notificado a mi compañía de seguros Y he presentado la Notificación de Transferencia Vehicular.*

Signature/Firma: \_\_\_\_\_ Date/Fecha: \_\_\_\_\_

**WARNING: Transportation Code §501.155 provides that falsifying information on any required statement or application is a third-degree felony.**

**NOTA: El Código de Transporte §501.155 establece que la falsificación de información en cualquiera de las declaraciones o solicitudes requeridas es un delito grave del tercer grado.**